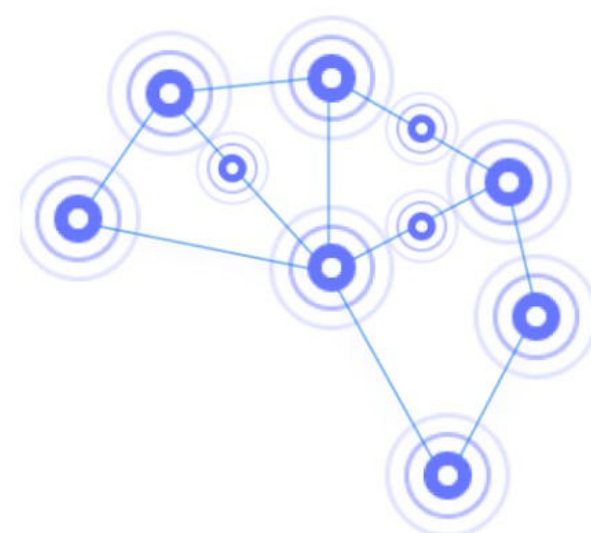




**ЧЕРКИЗОВО**

С 1974



**AI SOFYA**

**«Люди и технологии»**

**Использование ИИ в  
производственном обучении**



**ЧЕРКИЗОВО**

С 1974

# Наталья Ильина

С **2021** возглавляет направление оценки, обучения и развития **ГК «Черкизово»**



**2023 г.** победитель в номинации HR-эффективность, проект «Функциональные школы», «HR сообщества «Как делать?»»



**2023 г.** победитель гранта проект «Производственное наставничество», издательского дома «Акцион»



[n.n.ilyina@cherkizovo.com](mailto:n.n.ilyina@cherkizovo.com)



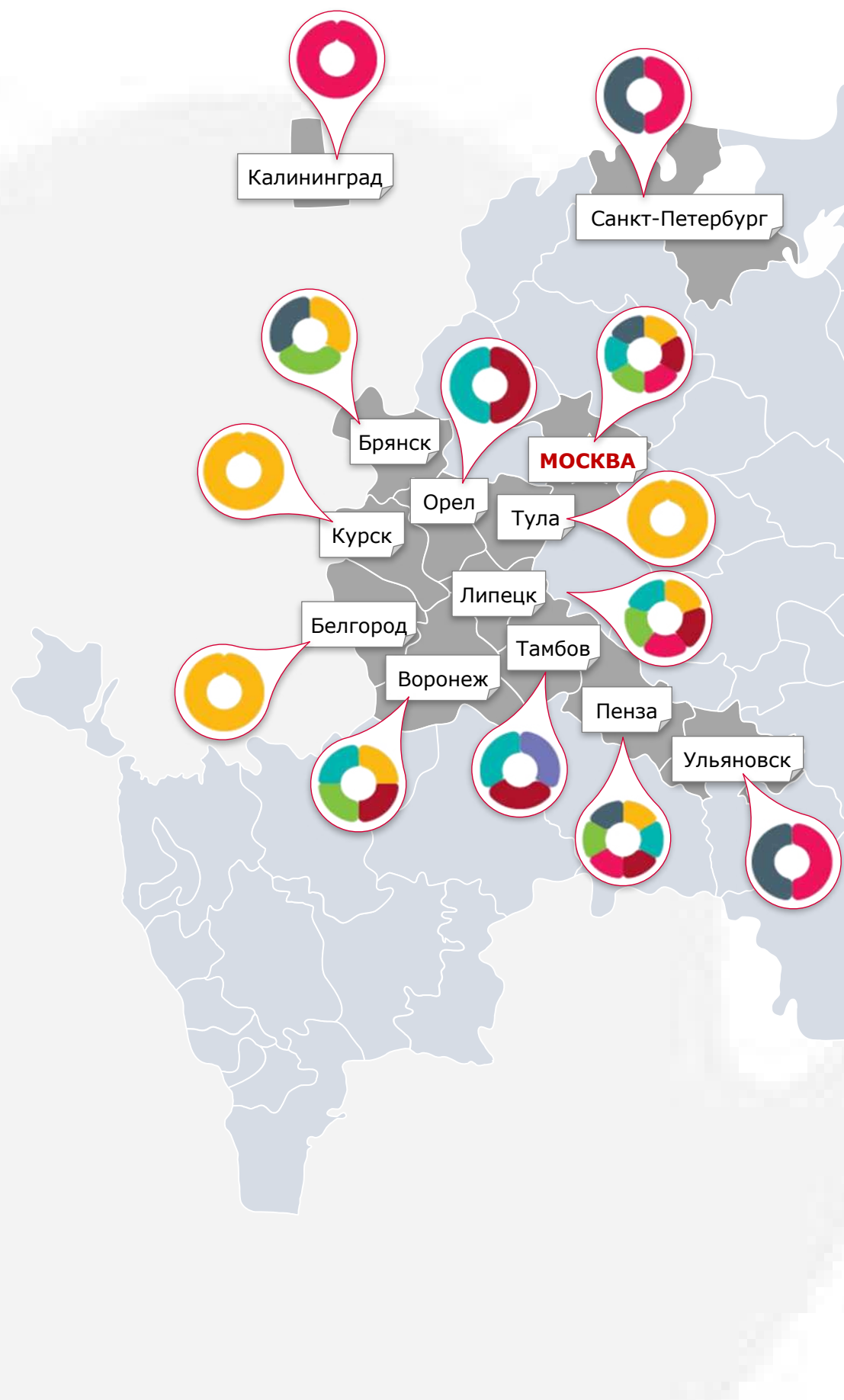
+7 916 595-74-08





**ЧЕРКИЗОВО**

с 1974



**8** 

птицеводческих комплексов

**9** 

комбикормовых заводов

**10** 

современное предприятие по производству мяса и индейки

**16** 

свиноводческих комплексов

**12** 

элеваторов

**19** 

своих и 11 арендованных комплексов

**9** 

предприятий по мясопереработке и убою

**~ 300 000** 

га  
общий земельный банк



# Предпосылки

- Высокая текучесть кадров и прием иностранцев не говорящих на русском языке;
- Необходимость в оперативной подготовке большого количества новых сотрудников при массовом наборе;
- Необходимость перераспределить нагрузку мастеров производственного обучения (МПО) на более приоритетные направления;
- Расходы на командировки МПО;
- Человеческий фактор при передаче обучающей информации в очном формате.





# Текущая ситуация

Текущая ситуация на производстве остается высокой, **требуется постоянное обучение новых сотрудников**



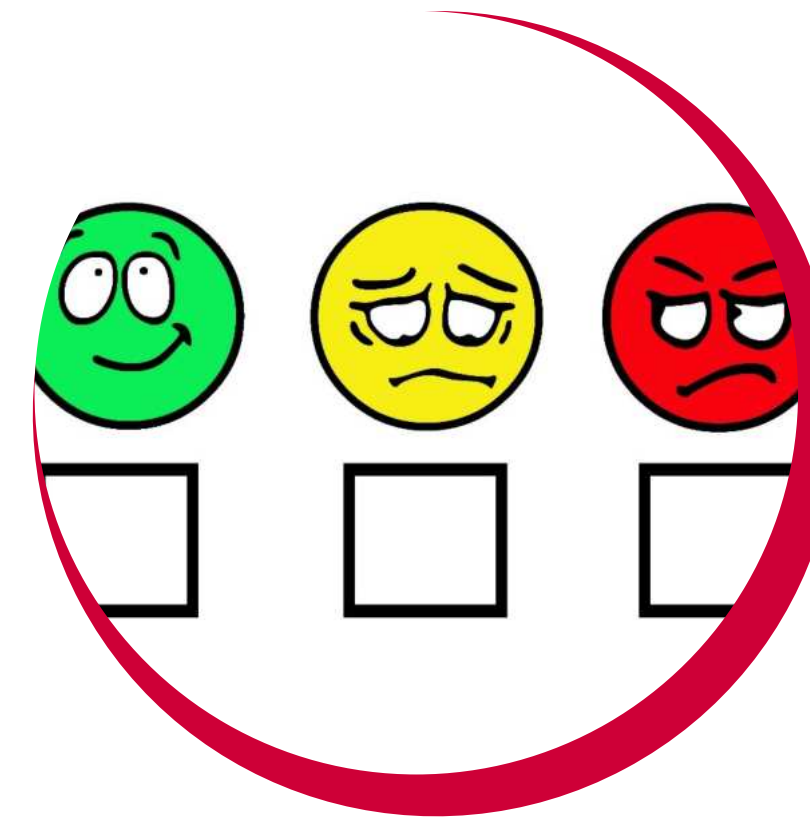
**МПО тратит до 90% рабочего времени на первичное обучение**

Нет возможности для **развития**, МПО изо дня в день обучают новых сотрудников по одной и той же теме, откладывая более интересные задачи – **люди «выгорают»**



**Стоимость**

Компания тратит дополнительные средства на перемещения МПО по площадкам + увеличивается стоимость обучения на сотрудника



**Качество**

Поскольку МПО вынужден буквально ежедневно озвучивать один и тот же материал, нет 100% гарантии в качестве передачи знаний, т.к. оно может зависеть от **человеческого фактора** – настроения и самочувствия



# Цели



## Предоставляем МПО возможность профессионального роста

Включаем МПО в проекты направления обучения, которые позволят сотрудникам **развиваться профессионально и расти** (напр. проект «Наставничество»)



## Сокращаем затраты на командировки и стоимость обучения

При наличии оцифрованного обучения у МПО нет необходимости посещения площадки, за ним остаются функции сопровождения и контроля – экономим бюджет командировок и **снижаем стоимость обучения** для компании



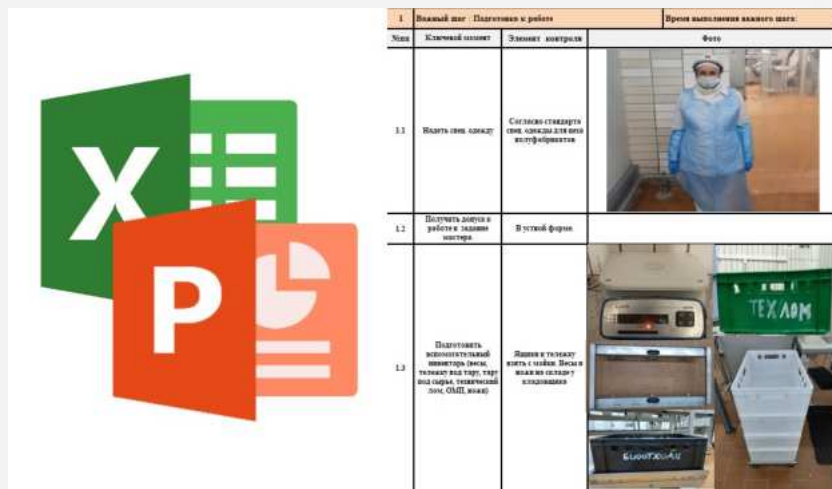
## Повышаем качество обучения

Электронные материалы не зависят от человеческого фактора и стабильно передаются сотрудникам в лучшем качестве



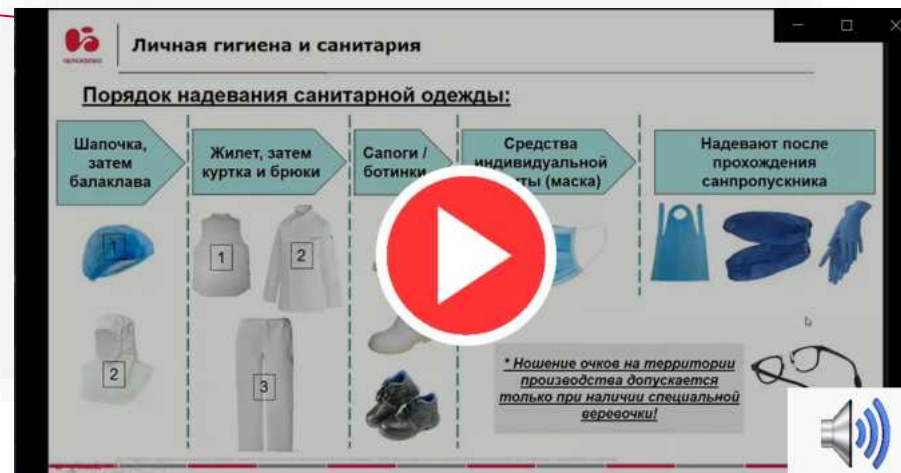
# Решение

1



Произведена приоритезация ключевых для бизнеса учебных материалов, составлен план работ

2

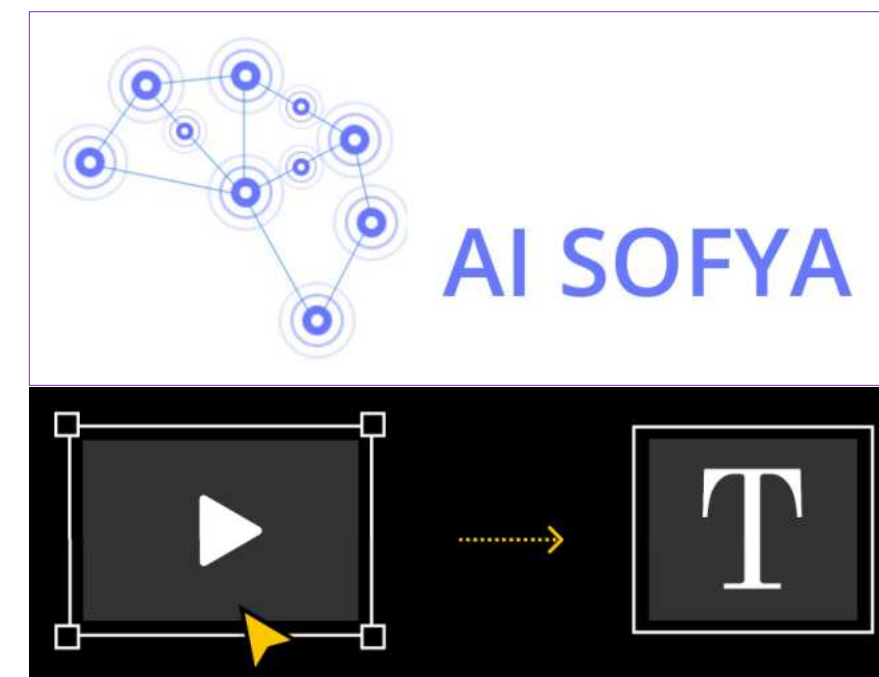


МПО записывает учебный материал со звуковым сопровождением посредством платформы Webinar.ru



Подрядчик переформатирует материалы по биобезопасности и пищевой безопасности в иллюстративный материал с субтитрами

3

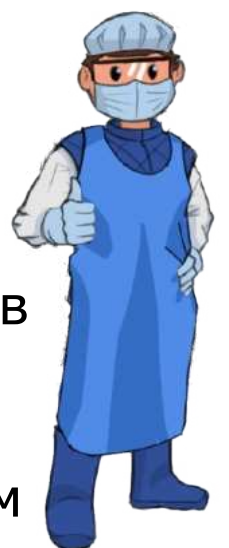


Полученные оцифрованные материалы переводятся и озвучиваются на требующиеся иностранные языки с помощью ИИ София

4

Обучение сотрудников производства на родном языке

Сотрудники не владеющие в полной мере русским языком получают знания СОП со 100% соответствием учебному материалу и в кратчайшие сроки





# Оригинал







# Русский язык





# Казахский язык





# Результаты пилота Моссельпром (27.10 – 04.11)



## Обучение по пищевой безопасности (первичное при приеме)

1. Прохождение санпропускника
2. Порядок одевания спец одежды

Количество иностранных сотрудников принято (узбекский, таджикский):



**Было:**

Время обучения теоретической части (средняя группа 20 чел.):



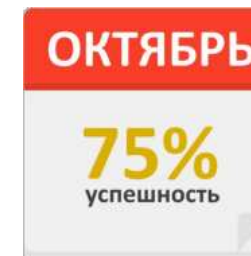
**Стало:**

Время проведения тестирования:

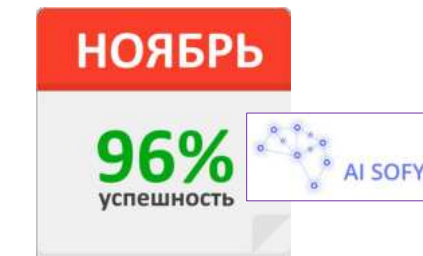


Результаты тестирования (10 общих вопросов + 2 по видео, обработка рук и одежда):

**Было:**



**Стало:**



**Вопрос (руки) 95 ответов**

**33** не верно | **62** верно

**65% зачет**

**Вопрос (руки) 124 ответа**

**7** не верно | **117** верно

**94% зачет**

**Вопрос (одежда) 95 ответов**

**14** не верно | **81** верно

**85% зачет**

**Вопрос (одежда) 124 ответа**

**2** не верно | **122** верно

**98% зачет**



# Результаты пилота Моссельпром (27.10 – 04.11)



## Обучение по СОК\* «Упаковка тушки 1 сорта в индивидуальный пакет» первичное при приеме /ежегодное плановое

Было:

Стало:

Текущий алгоритм обучения теоретической части:



Время обучения  
(одной операции)



**20 мин.**

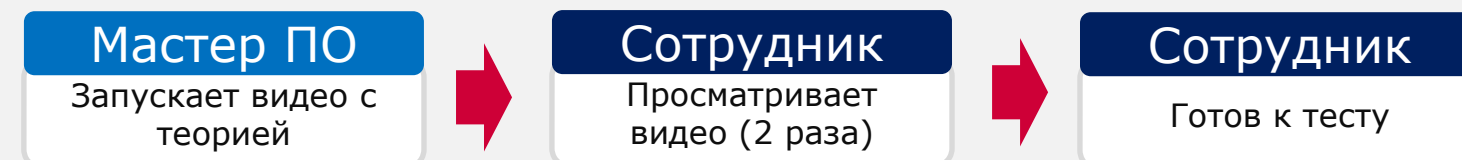
Время тестирования  
(одной операции)



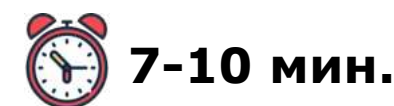
**15 мин.**

Общее время  
обучения с  
переводчиком  
(на сотрудника)  
**35 МИН.**

Новый алгоритм обучения с использованием :



Время обучения  
(одной операции)



**7-10 мин.**

Время тестирования  
(одной операции)



**4 мин.**

Общее время  
обучения на  
сотрудника  
**14 МИН.**

**Сокращение времени обучения на 60%**  
**Успешность сдачи тестирования – 100%**



# Подход и приоритезация



## Свиноводство

**Применение:**  
все площадки

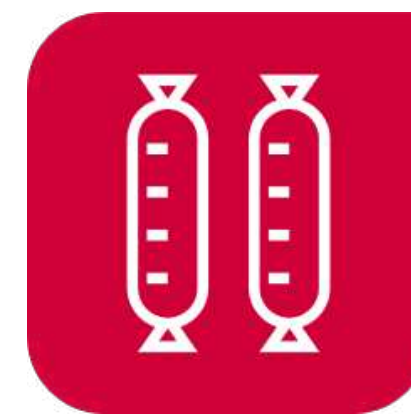
**Приоритезация:**  
по процессам сегмента



## Выращивание

**Применение:**  
все площадки

**Приоритезация:**  
по процессам сегмента



## Переработка

**Применение:**  
все площадки

**Приоритезация:**  
по площадкам



# График

Этапы проекта		Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Ответственный (координатор)	
<b>ЭТАП 1. Подготовка</b>		12.02												
Согласование целей, сроков, ресурсов и критериев эффективности проекта		12.02											Игнатов А.	
Формирование подхода по сегментам и приоритезация порядка смены формата учебных материалов		12.02											Игнатов А.	
Согласование план-графика		13.02											Игнатов А.	
<b>ЭТАП 2. Перевод СОП в озвученное видео</b>														
<b>ВЫРАЩИВАНИЕ (по процессам)</b>		<b>Локация</b>		<b>Всего</b>	<b>План</b>	<b>Факт</b>								
Отлов (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	6	6				01.04						Багаманова А.	
Подготовка (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	32	32				01.05						Багаманова А.	
Посадка (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	17	17				01.06						Багаманова А.	
Выращивание (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	46	46				01.07						Багаманова А.	
Перевод в ППК (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	22	22				01.08						Багаманова А.	
<b>ВОСПРОИЗВОДСТВО (по процессам)</b>		<b>Локация</b>		<b>Всего</b>	<b>План</b>	<b>Факт</b>								
Подготовка к посадке (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	24	24				01.05						Багаманова А.	
Посадка (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	7	7				01.06						Багаманова А.	
Выращивание (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	36	36				01.07						Багаманова А.	
Перевод в ППК (подготовка презентации, запись видео)	Все площадки	6	6				01.08						Багаманова А.	
<b>ПЕРЕРАБОТКА - ПТИЦА (по площадкам)</b>		<b>Локация</b>		<b>Всего</b>	<b>План</b>	<b>Факт</b>								
Подготовка презентаций и запись видео	АО Васильевская ПТФ	48	46 (+2)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	Петелинка	49	42									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦЛ (ЦПП)	39	39									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦ Курск	53	50 (+3)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦ Брянск	43	43									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ООО УМК	31	0									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО Турбаслинские бройлеры	1	0									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦ Алтай	48	0									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦ МСП (ЦПП)	59	42 (+2)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦ МСП (ЦГП)	28	0									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	АО КЦЛ (КФС)	4	0									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео (не все)	Компас Фудс	0	0									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео (не все)	ООО ТИ	73	73 (+1)									15.12	Паршина Т.	
<b>ПЕРЕРАБОТКА - МЯСО (по площадкам)</b>		<b>Локация</b>		<b>Всего</b>	<b>План</b>	<b>Факт</b>								
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК ЦСК	73	53									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК ЦВМ	23	23									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК СОСИСКИ	38	37 (+1)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК СТАНДАРТИЗАЦИЯ	17	17									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК ПФ	87	85 (+2)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК Колчености	38	37 (+1)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК УГДМ	20	20									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК Сырьевой цех	40	40									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК Колбасный цех	76	76									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ МСК Холодильник	6	6									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ ЧМПЗ Ульяновск	35	35									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ Данков	46	46									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ЧМПЗ Пенза	127	77 (+3)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ООО "Отечественный продукт"	32	32									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	ООО "МК Всевожский"	108	20 (+88)									15.12	Паршина Т.	
Подготовка презентаций и запись видео	Вишневоцкий Оренбург	0	+36									15.12	Паршина Т.	
<b>СВИНОВОДСТВО (по процессам)</b>		<b>Локация</b>		<b>Всего</b>	<b>План</b>	<b>Факт</b>								
Хрячники	Все площадки	19	19					01.08					Жирякова Е.	
Мультипликация и GDU	Все площадки	16	16					26.08					Жирякова Е.	
Репродукторы	Все площадки	38	38						01.10				Жирякова Е.	
Товарное направление	Все площадки	10	10							21.10			Жирякова Е.	
Ветеринария	Все площадки	29	29								18.11		Жирякова Е.	
Доразщивание, откорм, КУДО	Все площадки	24	24									15.12	Жирякова Е.	
<b>ЛОГИСТИКА</b>														
2024г. - разработка учебных материалов, нет в плане цифровизации по СОПам. Возможны переводы на языки по качеству в логистике (3кв - СГП, 4кв - АТС)														Димов А.
<b>ЭТАП 3. Подведение итогов</b>														
Расчет эффективности проекта на основании полученных результатов														Игнатов А.
Согласование результатов														Игнатов А.



**ЧЕРКИЗОВО**

С 1974

# Наталья Ильина

С **2021** возглавляет направление оценки, обучения и развития **ГК «Черкизово»**



**2023 г.** победитель в номинации HR-эффективность, проект «Функциональные школы», «HR сообщества «Как делать?»»



**2023 г.** победитель гранта проект «Производственное наставничество», издательского дома «Акцион»



[n.n.ilyina@cherkizovo.com](mailto:n.n.ilyina@cherkizovo.com)



+7 916 595-74-08

